

Cómo la norma ISO 9000 beneficia a los investigadores y productores de la siembra agrícola.

Por: Organización Internacional para la Estandarización.

29 de Junio de 2005

Los estándares internacionales para los sistemas de gestión de la calidad, así como los estándares para las evaluaciones, pruebas, transformación y productos alimenticios, "prometen jugar un papel cada vez más crítico en la alimentación del mundo", según Oestreich, presidente de Pioneer Hi-Bred International, Inc., un subsidiario de DuPont, una de las empresas más grandes del mundo dedicada a la investigación y producción agrícola.

Oestreich comparte la perspectiva sobre la contribución del "punto de vista", en el último número de la revista de la ISO, del artículo sobre los sistemas de gestión de la calidad bajo el título "la ISO 9000 ayuda a Pioneer en el cultivo productivo y la confianza en la agricultura global".

La compañía desarrolla productos mejorados de siembras, lo comercialización en casi 70 países alrededor del mundo, y sus ventas en el 2004 alcanzaron unos 2.6 mil millones de dólares. Pioneer ha certificado sus sistemas de gestión de la calidad para la producción de semillas y la calidad de sus pruebas en todo el mundo, cubriendo operaciones en 112 localizaciones.

Pioneer comenzó la búsqueda de la certificación para sus sistemas de gestión de la calidad en 1992 porque vio la ISO 9000 como una herramienta de gestión que podía ayudarlo a resolver los desafíos de intensificar la competitividad internacional, la complejidad cada vez

mayor del mercado, y los cambios tecnológicos.

"A diferencia de muchas otras organizaciones, nadie requirió certificar sus sistemas de gestión de la calidad," dice Oestreich. "Sin embargo, la preocupación por el cliente y un deseo de mejorar la ventaja competitiva, condujeron la decisión para certificar sus sistemas de gestión de la calidad – y fue una decisión que ha proporcionado grandes beneficios."

Oestreich acredita a la norma ISO 9000 con la consolidación de las operaciones de la producción mundial de semilla de la compañía, explicando: "las especificaciones de producto de la semilla varían de mercado a mercado, pero los sistemas de gestión de la calidad ayudan a asegurarse de que la semilla producida en un país resuelve confiablemente especificaciones en otro país aunque es intermedia alrededor del mundo. Que la consistencia y la uniformidad, construye a la confianza del cliente y entrega valor a los granjeros."

Entre la experiencia de la ISO 9000 compartida por Oestreich con los lectores *la revista ISO Sistema de Gestión* está los siguientes:

- Las certificaciones cubrió inicialmente partes de los procesos en varias zonas geográficas, pero hoy, Pioneer tiene la meta de una certificación global.
- La transición de la compañía a la ISO 9001:2000 fue suavemente porque ponía ya el foco en el cliente, el acercamiento de proceso y la mejora en continua.
- La ISO 9000 se gana la aceptación del equipo de investigación y desarrollo de Pioneer que presentaba una excesiva preocupación con el sistema de gestión de la calidad por considerar que "mataría la creatividad", sin

embargo su desarrolló en la realización de los productos ayuda a sistematizar la investigación, apoyándose con mayor precisión y confianza en los resultados de la experimentación.

- Lejos de redefinir los procesos de Pioneer, sus sistemas de gestión de la calidad han demostrado ser "una carretera del cambio" para introducir innovaciones tecnológicas.
- Las certificaciones de la ISO 9000 han estado valorada en los requisitos reguladores rigurosos, incluyendo éstos que afectaban el movimiento internacional de la semilla, algo que es crítico a la industria de la siembra.

Mirando al futuro, Oestreich concluye: "la cadena de suministro de alimento del mañana necesita ser apoyada por los estándares basados en la ciencia que promueven el comercio, realzan la investigación, y aseguran una fuente abundante de alimento seguro y sano.

"Éste es el resultado de los esfuerzos progresivos de la dirección en el apoyo al desarrollo de los estándares internacionales para los sistemas de gestión de la calidad, los sistemas de gestión ambientales, los sistemas de la seguridad del alimento, y la investigación biológica. Debido a su importancia, la industria internacional de la semilla en general y Pioneer continúan participando específicamente en el desarrollo de dichos estándar.

"En el futuro los estándares pueden jugar un papel regulativo. Uno de las metas de estos esfuerzos en el desarrollo de estándar es necesario que se consoliden la armonización de superponer sistemas regulativos y de auditar sistemas. Hacer más eficiente los sistemas regulativos nacionales e internacionales, reducirán los costos, aumentarán los consumidores y darán apoyo a la productividad agrícola."

Contacto de prensa:

Helada De Roger
Prensa y encargado de la comunicación
Relaciones Públicas
Teléfono. +41 22 749 01 11
Fax +41 22 733 34 30
E-mail frost@iso.org